

# Ottimizzazioni di Sistema

Edizione 2016

## 1 OTTIMIZZARE I SISTEMI DI BUSINESS

**Ottimizzare i sistemi di business** significa supportare al meglio le applicazioni, mantenere le prestazioni delle soluzioni sempre al massimo, garantendo standard elevati e i migliori livelli di produttività.

### 1.1 MANUTENZIONE PREVENTIVA

#### Attività di presidio e manutenzione in outsourcing e servizio di autodiagnostica

##### Cosa offre

Il servizio consiste nell'esecuzione di una serie di monitoraggi remoti "via teleassistenza" oppure on site regolari e periodici da parte di personale specializzato atto ad assicurare il mantenimento delle performance dei sistemi Qualitas.

Vengono eseguite regolarmente:

*Verifiche di funzionamento dell'infrastruttura tecnologica per prevenire down-time*

- Configurazione hardware
- Componenti applicative (server, client, supervisori, etc.)
- Integrità dei dati su Database
- Dispositivi di campo
- Interfaccia
- Verifiche per il mantenimento di performance operative e funzionali
  - Utilizzo risorse comparate con benchmark precedenti
  - Performance operative interne agli applicativi ed al database
  - Transazioni rifiutate e classificazione errori, analisi comparative

L'output del servizio sarà costituito da un report riportante le misurazioni effettuate, il confronto con le misurazioni precedenti ed eventuali suggerimenti di interventi.

Comprende inoltre l'attivazione del servizio di autodiagnostica: viene abilitato un Servizio Software proattivo in grado di controllare il corretto funzionamento dell'applicativo: al verificarsi di errori (anche non bloccanti) viene spedita automaticamente una e-mail al Support di Qualitas comprendente il tipo di errore e richiedendone l'intervento.

<b>Benefici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eventuali criticità vengono individuate in anticipo</li> <li>▪ Riduzione dei rischi di fermo-impianto</li> <li>▪ Salvaguardia del mantenimento delle performance</li> <li>▪ Garanzia di elevato standard qualitativo di utilizzo del sistema</li> <li>▪ Aggiornamento continuo del sistema</li> <li>▪ Autodiagnosi degli errori (anche non bloccanti) e richiesta di intervento automatica</li> </ul>
<b>Consigliato a</b>	Tutti i Clienti Qualitas
<b>Note</b>	<p>È richiesto un regolare contratto di manutenzione e assistenza, la presenza di un server SMTP accessibile dall'applicativo</p> <p style="text-align: center;"><i>Durata annuale</i></p>
<b>Modalità di erogazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> <i>on site</i></li> <li><input checked="" type="checkbox"/> <i>remoto da numero speciale</i></li> </ul>

## 1.2 MANUTENZIONE EVOLUTIVA

### Attività di presidio regolare on site

<b>Cosa offre</b>	<p>Il servizio consiste in un ciclo di interventi calendarizzati con regolarità presso il cliente rivolti principalmente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ effettuare una manutenzione costante sugli applicativi</li> <li>▪ soddisfare le richieste del key-user</li> <li>▪ certificare il dato</li> <li>▪ innescare processi di miglioramento e proporre nuove estensioni funzionali del progetto</li> <li>▪ sviluppare micro-progetti secondo la sequenza proposta dal cliente stesso</li> </ul> <p>Gli interventi vengono eseguiti da risorse con skill complementare (capo-progetto, analista, applicativo, sistemista) garantendo così interventi su ogni area del progetto.</p> <p>Seguono una "task list" gestita dal cliente che definisce la priorità e la tipologia degli interventi, attraverso una serie di incontri fissati su orizzonte quadrimestrale.</p>
<b>Benefici</b>	<p style="text-align: center;"><i>Garanzia di prestazioni superiori degli applicativi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aggiornamento continuo del progetto</li> <li>▪ Monitoraggio continuativo dei parametri</li> <li>▪ Consulenza specialistica sia su aspetti tecnici che su tematiche funzionali</li> <li>▪ Ottimizzazione del progetto</li> <li>▪ Costi competitivi rispetto attività di progetto richieste "time &amp; material"</li> </ul>
<b>Consigliato a</b>	Clienti Qualitas con utilizzo intensivo/strategico degli applicativi che intendono seguire le evoluzioni tecnologiche e funzionali dettate dal mercato

<b>Note</b>	È richiesto un regolare contratto di manutenzione e assistenza.  Modalità e tipologia del servizio sono concordati con il Cliente.  Durata annuale
<b>Modalità di erogazione</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <i>on site</i> <input checked="" type="checkbox"/> <i>remoto</i>